

**«Об утверждении стандартных условий договора о предоставлении микрокредита (Договора присоединения) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и Залогового билета к данному Договору присоединения»**

**ПРИКАЗЫВАЮ:**

Утвердить с «27» мая 2022 года и ввести в действие с «27» мая 2022 года прилагаемые Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» и Залогового билета к данному Договору присоединения, являющихся неотъемлемыми частями друг друга и составляющих единый документ.

**Приложение 1:** Стандартные условия договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения) в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности» 16(шестнадцать) страниц или 8 листов с двух сторон.

**Приложение 2:** Залоговый билет к данному Договору, являющиеся неотъемлемыми частями друг друга и составляющие единый документ 4 (четыре) страницы или 2 листа с двух сторон.

**Директор  
ТОО «Ломбард БЕК»**



**Мансурова З.С.**

**Микрокредит беру туралы Шарттың стандартты талаптары (Қосылу шарты)**

**«Микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес [www.lombard-bek.kz](http://www.lombard-bek.kz)**

**«Ломбард БЕК» ЖШС сайтында жарияланған.**

Осы микрокредит берудің стандартты талаптарын (бұдан әрі-Қосылу шарты) Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 389-бабында көзделген тәртіппен микрокредит беру туралы Шарт жасасу кезінде қолдану үшін «Ломбард БЕК» ЖШС әзірледі және «микроқаржы қызметі туралы» 2012 жылғы 26 қарашадағы Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес микрокредит беру туралы Шарттың стандартты талаптарын айқындайды.

Стандартты шарттарды қолдана отырып жасалған Шарт «Ломбард БЕК» ЖШС мен Қарыз алушы (бұдан әрі - Қарыз алушы) арасында микрокредит берудің жеке шарттарын қамтитын ҚР Азаматтық кодексінің 328 – бабына сәйкес Кепілдік билетті (бұдан әрі-Кепілдік билет) жасасу арқылы микрокредит берудің Стандартты шарттарына қосылу туралы өтінішке қол қою арқылы жасалады.

Кепіл билеті мен Қосылу шарты бір-бірінің ажырамас бөліктері болып табылады және бірыңғай құжат жасайды және бұдан әрі бірлесіп Шарт деп аталады. Кепіл билетінде және Қосылу шарты қолданылатын "Шарт" ұғымы Кепіл билетінің мазмұнына да, сондай-ақ Қосылу шартын мазмұнына да тең дәрежеде қатысты болады.

**1. ШАРТТЫҢ ЖАЛПЫ ТАЛАПТАРЫ**

1.1. Қосылу шартына және Кепіл билетіне сәйкес «Ломбард БЕК» ЖШС (бұдан әрі - Ломбард) Қарыз алушыға (Кепіл берушіге) – жеке тұлғаға Қосылу шартында және Кепіл билетінде белгіленген тәртіппен жеке пайдаланудағы жылжымалы мүлікті (бұдан әрі – "Кепіл заты" немесе "Кепіл мүлкі") кепілге қойып микрокредит береді.

1.2. Микрокредит сомасы, Кепіл билеті бойынша артық төлеу сомасы және микрокредит берудің өзге де жеке шарттары Кепіл билетімен айқындалады. Бір микрокредит

**Стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита (Договор присоединения)**

**в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности»**  
**Опубликованы на сайте ТОО «Ломбард БЕК» [www.lombard-bek.kz](http://www.lombard-bek.kz)**

Настоящие стандартные условия предоставления микрокредита (далее – Договор присоединения) разработаны ТОО «Ломбард БЕК» для применения при заключении Договора о предоставлении микрокредита в порядке, предусмотренном статьей 389 Гражданского кодекса Республики Казахстан, и определяют стандартные условия Договора о предоставлении микрокредита в соответствии с Законом Республики Казахстан от 26 ноября 2012 года «О микрофинансовой деятельности».

Договор с применением стандартных условий заключается в порядке подписания между ТОО «Ломбард БЕК» и заемщиком (далее - Заемщик) заявления о присоединении к Стандартным условиям предоставления микрокредита, путем заключения Залогового билета в соответствии со статьей 328 Гражданского Кодекса РК, содержащего индивидуальные условия предоставления микрокредита (далее – Залоговый билет).

Залоговый билет и Договор присоединения являются неотъемлемыми частями друг друга и составляют единый документ и далее совместно именуется Договором. Понятие «Договор» применяемое в Залоговом билете и в Договоре присоединения, относится как к содержанию Залогового билета, так и в равной степени к содержанию Договора присоединения.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

1.1. В соответствии с Договором присоединения и Залоговым билетом ТОО «Ломбард БЕК» (далее- Ломбард) предоставляет Заемщику (Залогодателю) – физическому лицу микрокредит под залог движимого имущества личного пользования (далее – «Предмет залога» или «Залоговое имущество»), установленном Договором присоединения и Залоговым билетом.

1.2. Сумма микрокредита, сумма переплаты по Залоговому билету и иные индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются Залоговым



бойынша берілетін шекті сома республикалық билетом. Предельная сумма, предоставляемая бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына по одному микрокредиту, не превышает белгіленген айлық есептік көрсеткіштің сегіз восьмитысячекратный размер минимального мың еселенген мөлшеріне тең мөлшерді расчетного показателя, установленного на құрайды. Кепіл билеті бойынша микрокредит соответствующий финансовый год законом о сомасын ұлғайтуға тыйым салынады. республиканском бюджете. Запрещается

1.3. Микрокредит қолдану мақсаты увеличение суммы микрокредита по Договору. туралы мәліметтер: тұтынушылық. 1.3. Сведения о цели использования

1.4. Микрокредит Кепіл затын кепілге микрокредита: потребительский. қабылдағаннан кейін Кепіл билетіне қол 1.4. Микрокредит предоставляется қойылған күні Ломбард кассасында қолма-қол путем выдачи наличных денег в кассе Ломбарда акша беру арқылы беріледі. в день подписания Залогового билета после приема Предмета залога в заклад.

1.5. Микрокредитті өтеудің шекті мерзімі микрокредит предоставляется не более 12 күнтізбелік айдан құрайды және Кепіл (двенадцати) календарных месяцев с даты билетінде көрсетіледі. Шартқа уәкілетті (двенадцати) календарных месяцев с даты предоставленного микрокредита и указывается в органның нормативтік құқықтық актісінде предоставленного микрокредита и указывается в белгіленген нысан бойынша оның ажырамас Залоговом билете. К Договору прилагается бөлігі болып табылатын, оның тараптары қол подписанный его сторонами график погашения қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса микрокредита, являющийся его неотъемлемой частью, по форме, установленной нормативным беріледі. правовым актом уполномоченного органа.

1.6. Микрокредитті өтеу тәсілі: Ломбард 1.6. Способ погашения микрокредита: кассасына бір мезгілде не бөлшектеп, қолма-қол единовременно либо частями, наличными ақшамен не Ломбардтың келесі деректемелері деньгами в кассу Ломбарда, либо безналичным бойынша қолма-қол емес тәсілмен: способом по следующим реквизитам Ломбарда:

«Ломбард БЕК» ЖШС  
БСН 090140011242  
ЖСК KZ08914122203KZ0047T  
«Сбербанк» АҚ  
БСК SABRKZKA

ТОО «Ломбард БЕК»  
БИН 090140011242  
ИИК KZ08914122203KZ0047T  
ДБ АО «Сбербанк»  
БИК SABRKZKA.

1.7. Қарыз алушының микрокредит 1.7. Метод погашения (возврат) Заемщиком сомасын өтеу (қайтару) әдісі және сыйақы төлеу суммы микрокредита и выплата вознаграждения Қарыз алушының таңдауы бойынша мынадай производится по выбору Заемщика следующими өтеу әдістерімен жүргізіледі: методами погашения:

- микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі - методом дифференцированных платежей, при борыш бойынша төлемдердің тең сомасын және котором погашение задолженности по негізгі борыш қалдығына кезең үшін есептелген микрокредиту осуществляется уменьшающимися сыйақыны қамтитын азайтылған төлемдермен платежами, включающими равные суммы жүзеге асырылатын сараланған төлемдер платежами по основному долгу и начисленное за әдісімен; период на остаток основного долга

- аннуитетті төлемдер әдісімен, бұл кезде вознаграждение;

микрокредит бойынша берешекті өтеу негізгі - методом аннуитетных платежей, при котором борыш бойынша ұлғайтылатын төлемдерді погашение задолженности по микрокредиту және негізгі борыш қалдығына кезең үшін осуществляется равными платежами на есептелген сыйақы бойынша азайтылатын протяжениии всего срока микрокредита, төлемдерді қамтитын микрокредит мерзімі включающими увеличивающиеся платежи по ішінде тең төлемдермен жүзеге асырылады. основному долгу и уменьшающиеся платежи по Бірінші және соңғы төлемдердің мөлшері вознаграждению, начисленному за период на басқалардан өзгеше болуы мүмкін; остаток основного долга. Размеры первого и

- қосымша әдіспен (бір жолғы төлем) - негізгі 2 последнего платежей могут отличаться от қарыз бен сыйақыны өтеу Кепіл билетінің эрекет ету мерзімінің соңында жүргізіледі (егер других; бұл микрокредит беру ережелерінде көзделген -дополнительным методом (единовременный жағдайда). платеж) – при котором погашение основного долга и вознаграждения производится в конце

Қарыз алушы таңдаған өтеу әдісі Кепіл срока действия Залогового билета (в случае, если билетіне қосымша болып табылатын

микрокредиттерді өтеу кестесінде көрсетіледі.

1.8. Негізгі борышты уақтылы өтемегені және сыйақы төлегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеу тәртібі және мөлшері:

1) негізгі борышты және сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбының мөлшері әрбір күнтізбелік күн үшін орындалмаған/ тиісінше орындалмаған міндеттеме сомасының 0,5% (нөл бүтін жүзден бес) пайызын құрайды;

2) міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алғаны үшін Ломбард тұрақсыздық айыбын сыйақыны төлеу жөніндегі міндеттемелерді орындаған күннен кейінгі күннен бастап есептейді. Егер Қарыз алушы кепілдік мерзімі өткеннен кейін Кепіл мүлкін сатып алса, тұрақсыздық айыбы Кепіл мүлкін сатып алу күнін қоса алғанда, мерзімі өткен барлық кезең үшін, бірақ мерзімі өткен күннен бастап 90 (тоқсан) күнтізбелік күннен аспайтын мерзімге есептеледі және кепіл билеті қолданылған жыл үшін берілген микрокредит сомасының он пайызынан аспайтын мөлшерде есептеледі.

1.9. Шағын несие бойынша берешекті өтеу кезектілігі.

Қарыз алушымен жасалған Кепіл билеті бойынша Қарыз алушы жүргізген төлем сомасы, егер ол Қарыз алушының сырттай билет бойынша міндеттемелерін орындау үшін жеткіліксіз болған жағдайда, Қарыз алушының берешегін мынадай кезектілікпен өтейді:

- 1) Ломбардтың Қарыз алушының берешегін соттан тыс және сот тәртібімен өндіріп алу жөніндегі шығыстары;
- 2) тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімақы);
- 3) сыйақы бойынша берешек;
- 4) негізгі борыш бойынша берешек.

1.10. Қарыз алушының Ломбардқа микрокредит қайтаруын орындауын қамтамасыз ету: жеке тұлғалардың жеке пайдалануға арналған, Ломбардпен микрокредит қамтамасыз етуге қабылдауға тыйым салынбаған, ҚР қолданыстағы заңнамасына сәйкес жылжымалы мүлкі болып табылады. Кепіл мүлкінің толық сипаттамасы Кепіл билетінде көрсетіледі. Қарыз алушы Ломбардтың келісімімен Кепіл билетінде көрсетілген кепіл мүлкін беруге құқылы. Кепіл билетін Ломбард қарыз алушыға кейінірек берген басқа микрокредиттер бойынша қамтамасыз ету ретінде.

1.11. Кепіл беруші шарт бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған кезде Ломбард қабылдайтын

это предусмотрено Правилами предоставления микрокредитов).

Метод погашения выбранный Заемщиком указывается в Графике погашения микрокредитов, являющегося Приложением к Залоговому билету.

1.8. Порядок начисления и размер неустойки (штрафа, пени) за несвоевременное погашение основного долга и уплату вознаграждения:

1) размер неустойки за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения рассчитывается в процентах от суммы неисполненного/ не надлежаще исполненного обязательства за каждый календарный день и указывается в Залоговом билете;

2) 2 дней с даты возникновения просрочки) неустойка начисляется Ломбардом за просрочку исполнения обязательств со дня, следующего за днем исполнения обязательств по оплате вознаграждения. Если Заемщик выкупает Залоговое имущество по истечении гарантийного срока, неустойка начисляется за весь период просрочки, включая день выкупа Залогового имущества, но не более чем на 90 (девяносто) календарных, и не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за год действия Залогового билета.

1.9. Очередность погашения задолженности по микрокредиту.

Сумма произведенного Заемщиком платежа по Залоговому билету, заключенному с Заемщиком, в случае, если она недостаточна для исполнения обязательства Заемщика по Залоговому билету, погашает задолженность Заемщика в следующей очередности:

- 1) расходы Ломбарда по взысканию задолженности Заемщика в принудительном внесудебном и судебном порядке;
- 2) неустойка (штраф, пени);
- 3) задолженность по вознаграждению;
- 4) задолженность по основному долгу.

1.10. Обеспечением исполнения Заемщиком возврата микрокредита Ломбарду является: движимое имущество физических лиц, предназначенное для личного пользования, не запрещенное для принятия в обеспечение микрокредита Ломбардом, согласно действующего законодательства РК. Подробное описание залогового имущества указывается в Залоговом билете. Заемщик вправе при согласии Ломбарда предоставить Залоговое имущество, указанное в Залоговом билете в качестве обеспечения по другим микрокредитам, предоставленным позже Ломбардом Заемщику.

1.11. Меры, принимаемые Ломбардом при



шаралар: Ломбард берешекті реттеуді 1.12-тармақта көзделген тәртіппен жүзеге асырады. сондай-ақ кепіл затын Кепіл билетінде көрсетілген кепілді күту мерзімі өткеннен кейін соттан тыс өткізуге құқығы бар.

Қарыз алушы (Кепіл беруші) шартқа қол қоя отырып, кепіл затын соттан тыс, оның ішінде сауда-саттық өткізбестен өткізуге өз келісімін білдіреді. Ломбардтың кепіл затын пайдалану мүмкіндігі кепіл затын соттан тыс, оның ішінде Шарттың осы тармағында белгіленген негіздер бойынша сауда-саттық өткізбестен өткізуді жүргізумен шектеледі. Бұл ретте Кепілдік мүлікті өткізуге, сондай-ақ мұндай мүліктің Ломбардтың меншігіне өтуіне Ломбард Қазақстан Республикасының микроқаржы қызметін реттейтін заңнамасында белгіленген тәртіппен және Қосылу шартына сәйкес берешекті реттеу жөніндегі Қарыз алушының өтінішін қараған кезеңде жол берілмейді.

1.12. Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындамаған не тиісінше орындамаған жағдайда Ломбард мынадай шаралар қолдануға құқылы:

- 1) Қарыз алушыдан микрокредит сомасын өтеуді және сыйақы мен тұрақсыздық айыбын төлеуді талап етуге;
- 2) микро-кредитті қайтару мерзімі аяқталғаннан кейін Кепіл мүлкіне өндіріп алу жүргізілсін, оның ішінде нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде;
- 3) кепілдік мерзімі өткеннен кейін Кепіл мүлкін соттан тыс, оның ішінде сауда-саттықты жүзеге асырмай өткізуге құқылы.

Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде Ломбард берешекті реттеуді және төлемге қабілетсіз Қарыз алушыға қатысты қолданылатын шараларды мынадай тәртіппен жүзеге асырады:

Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей Ломбард қарыз алушыны Кепіл билеті бойынша:

- 1) Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу туындаған және хабарламада көрсетілген күні мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажет болған жағдайларда жүргізіледі;

неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком (Залогодателем) обязательств по договору: Ломбард осуществляет урегулирование задолженности в порядке, предусмотренном в пункте 1.12. настоящего Договора, а также внесудебную реализацию предмета залога после истечения гарантированного срока ожидания, указанного в Залоговом билете.

Заемщик (Залогодатель), подписывая Залоговый билет, выражает свое согласие на проведение внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов. Возможность использования предмета залога Ломбардом ограничивается проведением внесудебной реализации предмета залога, в том числе без проведения торгов, по основаниям, установленным настоящим Договором. При этом реализация Залогового имущества, а также переход такого имущества в собственность Ломбарда не допускаются в период рассмотрения Ломбардом обращения Заемщика по урегулированию задолженности в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан, регулирующем микрофинансовую деятельность и в соответствии с Договором присоединения.

1.12. При неисполнении либо ненадлежащем исполнении Заемщиком обязательств по Залоговому билету Ломбард вправе принять следующие меры:

- 1) требовать у Заемщика погашения суммы микрокредита и выплаты вознаграждения и неустойки;
- 2) обратиться взыскание на залоговое имущество по истечении срока возврата микрокредита, в том числе на основании исполнительной надписи нотариуса;
- 3) по истечении гарантийного срока, произвести внесудебную реализацию Залогового имущества, в том числе без осуществления торгов.

При наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету, Ломбард осуществляет урегулирование задолженности и меры, применяемые в отношении неплатежеспособного заемщика в следующем порядке:

При наличии просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления Ломбард уведомляет Заемщика о:

- 1) возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату,

- 2) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;
- 3) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары.

Ломбард 2.1.7-тармаққа сәйкес Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде 2.1.8-тармаққа сәйкес Қарыз алушы ұсынған Шартты қарайды осы Қосылу шартының Кепіл билетінің талаптарына өзгерістерді жазбаша нысанда не Кепіл билетінде және осы Қосылу шартында көзделген тәсілмен Қарыз алушыға хабарлайды:

- 1) Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келіскенде туралы;
- 2) берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары негізінде жүргізіледі;
- 3) бас тарту себептерінің уәжді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан жағдайларда жүзеге асырылады.

Қарыз алушы Ломбард Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тартқан күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Кепіл билетінің шарттарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқылы.

Уәкілетті орган Қарыз алушының өтінішін оның Ломбардқа өтініш білдіргені туралы дәлелдемелер ұсынған және Ломбардпен Кепіл билетінің талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізбеген кезде қарайды.

Қарыз алушының берешекті өтеуі туралы талап қанағаттандырылмаған, сондай-ақ Қарыз алушының осы Қосылу шартының 2.1.7-тармағында көзделген құқықтарды іске асырмаған не Қарыз алушы мен Ломбард арасында Кепіл билетінің талаптарын өзгерту бойынша келісім болмаған жағдайларда Ломбард:

- 1) Қарыз алушыға қатысты шаралар қолдану туралы мәселені қарауға міндетті. Шараларды қолдану туралы шешім қабылдау микрокредиттер беру қағидаларына және осы Қосылу шартына сәйкес жүзеге асырылады;
- 2) берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге құқылы;
- 3) Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) осы Шартта көзделген шараларды қолдануға, оның ішінде Кепіл билеті бойынша борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қойып жүгінуге, сондай-ақ «Жылжымайтын мүлік ипотекасы туралы»

указанную в уведомлении;

- 2) праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;

3) последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету.

Ломбард в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика в соответствии с пунктом 2.1.7. настоящего Договора, рассматривает предложенные Заемщиком в соответствии с пунктом 2.1.8. настоящего Договора присоединения изменения в условия Залогового билета, и в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором присоединения, сообщает Заемщику о (об):

- 1) согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;
- 2) своих предложениях по урегулированию задолженности;
- 3) отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа.

Заемщик в течение пятнадцати календарных дней с даты получения отказа Ломбарда в изменении условий Залогового билета, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета вправе обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда.

Уполномоченный орган рассматривает обращение заемщика при представлении доказательства его обращения в Ломбард и недостижении с Ломбардом взаимоприемлемого решения об изменении условий Залогового билета.

В случаях неудовлетворения требования о погашении Заемщиком задолженности, а также не реализации Заемщиком прав, предусмотренных пунктом 2.1.7 настоящего Договора присоединения, либо отсутствия согласия между заемщиком и Ломбардом по изменению условий Залогового билета Ломбард вправе:

- 1) рассмотреть вопрос о применении мер в отношении Заемщика. Принятие решения о применении мер осуществляется в соответствии с Правилами предоставления микрокредитов и настоящим Договором присоединения;
- 2) передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;
- 3) применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) настоящим Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы



Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларды қоспағанда, кепілге салынған мүліктен соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға не сот тәртібімен жүгінуге құқылы.

1.13. Кепіл билетінің қолданылу мерзімі: оған қол қойылған сәттен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады.

1.14. Ломбард, егер жоғалту немесе зақымдану еңсерілмейтін күштің салдарынан болғанын дәлелдей алмаса, бүлінген мүліктің жоғалғаны, сақталуы немесе бүлінгені үшін жауапты болады.

Сондай-ақ, егер Кепіл мүлкін жоғалту немесе бүлдіру ереуілдер, жаппай тәртіпсіздік, халық және әскери қақтығыстар және т.б. салдарынан үшінші тұлғалардың ұрлануы салдарынан болса, Ломбард жауапкершіліктен босатылады, бірақ бұл ретте Ломбард кепілге салынған мүліктің сақталуын қамтамасыз ету үшін өзіне байланысты барлық шараларды қолдануға міндетті.

1.15. Осы Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін кінәлі Тарап осы бұзушылыққа байланысты туындаған барлық шығындарды өтейді және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес дербес жауапты болады.

1.16. Қарыз алушы кепіл би-жаз бойынша міндеттемелердің орындалуына жауапты болады.

1.17. Ломбардтың пошталық және электрондық поштасы туралы ақпарат, сондай-ақ оның ресми интернет-ресурсы туралы деректер:

- 1) пошталық мекен-жайы: Шымкент қ, Туркістан к-сі, 6
- 2) электрондық поштасы: [beklombard@mail.ru](mailto:beklombard@mail.ru)
- 3) Ломбард сайты: [www.lombard-bek.kz](http://www.lombard-bek.kz)

1.18. Ломбард Кепіл билеті бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде Қазақстан Республикасының заңдарымен Кепіл билеті шеңберінде Ломбардтың Қарыз алушымен өзара қарым-қатынасына қойылатын талаптар мен шектеулер Қарыз алушының құқық (талап ету) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

1.19. Кепіл билеті микрокредит беру туралы шарт және кепіл шарты бір мезгілде болып табылады.

1.20. Кепіл мүлкі Ломбардтың (кепілзат) иелігінде және сақтауында қалады.

Кепілдік мерзімі - Ломбард кепілге салынған мүлікті сату құқығын қолданбастан, микрокредит сомасын өтеу мерзімі өткеннен

долга по Залоговому билету, а также обратиться за истреблением на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных Законом Республики Казахстан «Об ипотеке недвижимого имущества», либо в судебном порядке.

1.13. Срок действия Залогового билета: вступает в силу с момента его подписания и действует до полного исполнения Заемщиком обязательств.

1.14. Ломбард несет ответственность за утрату, сохранность или повреждение заложенного имущества, если не докажет, что утрата или повреждение произошли вследствие непреодолимой силы. Также Ломбард освобождается от ответственности в случае, если утрата или повреждение заложенного имущества произошли вследствие хищения, совершенного третьими лицами, вследствие забастовок, массовых беспорядков, народных и военных волнений и т.д., но при этом Ломбард обязан принять все зависящие от него меры для обеспечения сохранности заложенного имущества.

1.15. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору виновная Сторона возмещает все убытки, возникшие, в связи с этим нарушением и самостоятельно несет ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

1.16. Заемщик несет ответственность за исполнение обязательств по Залоговому билету.

1.17. Информация о почтовом и электронном адресе Ломбарда, а также данные о его официальном интернет-ресурсе:

- 1) Почтовый адрес: г.Шымкент, ул.Туркестанская 6.
- 2) электронный адрес: [beklombard@mail.ru](mailto:beklombard@mail.ru)
- 3) сайт Ломбарда: [www.lombard-bek.kz](http://www.lombard-bek.kz)

1.18. При уступке Ломбардом права (требования) по Залоговому билету третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям Ломбарда с Заемщиком в рамках Залогового билета, распространяются на правоотношения Заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

1.19. Залоговый билет является одновременно Договором о предоставлении микрокредита и Договором залога.

1.20. Залоговое имущество остается во владении и хранении Ломбарда (заклад).

Гарантийный срок – период времени, составляющий 30 (тридцать) календарных дней, в течение которого Ломбард обязуется осуществлять хранение в Ломбарде Залогового

кейін Ломбард кепілге салынған мүлікті Ломбардта сақтауды жүзеге асыруға міндеттенетін 30 (отыз) күнтізбелік күнді құрайтын уақыт кезеңі.

1.21. Кепіл билеті бойынша микроқаржылық қызмет туралы ҚР заңнамасына сәйкес микрокредит сомасын ұлғайтуға тыйым салынады.

1.22. Осы арқылы Қарыз алушы орындау мерзімі басталған кепілдік билетте көзделген микрокредит сомасын қайтару және/немесе сыйақы және/немесе тұрақсыздық айыбын төлеу жөніндегі міндеттемелерін орындамаған жағдайда, ол кінәсін және міндеттемелерді орындамау фактісін растайды және мойындайды; Қарыз алушы ломбардтың негізгі борыш сомасын, сыйақы сомасын, тұрақсыздық айыбының сомасын даусыз тәртіппен Ломбард өндіріп алу құқығымен орындау мерзімі басталған кепіл билетінде көзделген міндеттемелерді орындамаған жағдайда, Қарыз алушы хабардар етіледі және атқару жазбасын жасау үшін ломбардтың нотариуска жүгіну құқығын мойындайды; қарыз алушының кепіл билеті бойынша берешегінің ең жоғары сомасы кепіл билетінде көрсетілген шектеуді ескере отырып, микрокредит сомасын, сыйақы және тұрақсыздық айыбының (өсімпұл) сомасын құрайды, бұл «Микроқаржы қызметі туралы» ҚР Заңының талаптарына сәйкес Қарыз алушы шарттың осы тармағының ережелері кепіл билеті және осы Шарт бойынша Ломбард/өндіріп алушы алдындағы борышкер ретінде оның даусыз жауапкершілігін тану туралы Қарыз алушының келісімі болып табылатынын растайды және мойындайды (бұл да дауды сотқа дейін реттеу тәртібімен талапқа жауапқа теңестіріледі).

Тараптар Нотариустың атқарушылық жазбасын Өндіріп алушының таңдауы бойынша, өндіріп алушының өтініші негізінде жасауға болады деп уағдаласты:

- қарыз алушының тіркелген жері бойынша;
- қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша (кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының нақты мекенжайы);

- Өндіріп алушының және/немесе борышкердің тұрғылықты жеріне, орналасқан жеріне немесе тіркелген жеріне қарамастан, Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша.

## 2. ТАРАПТАРДЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ МЕН МІНДЕТТЕРІ

имущества по истечении срока погашения суммы микрокредита, не применяя право реализации Залогового имущества.

1.21. По Залоговому билету запрещено увеличение суммы микрокредита в соответствии с законодательством РК о микрофинансовой деятельности.

1.22. Настоящим Заемщик подтверждает и признает вину и факт неисполнения обязательств в случае неисполнения им обязательств по возврату суммы микрокредита и/или уплате вознаграждения и/или неустойки, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил; Заемщик уведомлён и признает право Ломбарда на обращение к нотариусу за совершением исполнительной надписи в случае неисполнения Заемщиком обязательств, предусмотренных Залоговым билетом, срок исполнения по которым наступил, с правом взыскания Ломбардом в бесспорном порядке суммы основного долга, суммы вознаграждения, суммы неустойки; максимальная сумма задолженности Заемщика по Залоговому билету составляет сумму микрокредита, сумму вознаграждения и неустойки (пени), с учетом ограничения, указанного в Залоговом билете, что соответствует требованиям Закона РК «О микрофинансовой деятельности». Заемщик подтверждает и признает, что положения настоящего пункта Договора являются согласием Заемщика о признании его бесспорной ответственности как должника перед Ломбардом/взыскателем по Залоговому билету и настоящему Договору (что также приравнивается к ответу на претензию в порядке досудебного урегулирования спора).

Стороны договорились, что исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору взыскателя, на основании заявления взыскателя:

- по месту регистрации Заемщика;
- по месту жительства Заемщика (фактический адрес Заемщика, указанный в Залоговом билете);
- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или места регистрации взыскателя и/или должника.

## 2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 2.1 Права Заемщика:

2.1.1. ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами Ломбарда по



## 2.1. Қарыз алушының құқықтары:

2.1.1. микрокредиттер беру ережелерімен, микрокредиттер беру бойынша Ломбард тарифтерімен танысу;

2.1.2. алынған микрокредитті Кепіл билетімен белгіленген тәртіппен және Шарттарда билік етуге;

2.1.3. егер негізгі борышты және (немесе) сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда, тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей, одан кейінгі жұмыс күні негізгі борышты және (немесе) сыйақыны төлеуді жүргізуге;);

2.1.4. Ломбардқа микрокредит сомасын тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) төлемей мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтаруға);

2.1.5. Үшінші тұлғамен келіспеушіліктерді реттеу үшін Ломбард Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талапты) берген жағдайда банк омбудсманьна жүгінуге;

2.1.6. алынған қызмет көрсетулер бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде ломбардқа жазбаша жүгінуге құқылы;

2.1.7. Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу басталған күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде Қарыз алушы Ломбардқа баруға және (немесе) Кепіл билеті мен осы Шартта көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алудың туындау себептері, кірістері және Кепіл билетінің талаптарына өзгерістер енгізу туралы, оның ішінде Кепіл билетімен байланысты басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді қамтитын жазбаша нысандағы өтінішті ұсынуға құқылы:

1) сыйақы ставкасын не Кепіл билеті бойынша сыйақы ставкасын азайту жағына қарай өзгертуге жол берілмейді;

2) негізгі борыш және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру арқылы жүзеге асырылады;

3) берешекті өтеу әдісін немесе өтеу кезектілігін, оның ішінде негізгі борышты басым тәртіппен өтей отырып өзгертуге;

4) микрокредит мерзімін өзгертуге;

5) мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) күшін жою арқылы жүзеге асырылады;

6) Қарыз берушіге кепілге салынған мүлікті беру арқылы Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініс ұсыну арқылы жүзеге асырылады;

предоставлению микрокредитов;

2.1.2. распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Залоговым билетом и настоящим Договором;

2.1.3. в случае, если дата погашения основного долга и (или) вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату основного долга и (или) вознаграждения в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.4. досрочно полностью или частично возвратить Ломбарду сумму микрокредита без оплаты неустойки (штрафа, пени);

2.1.5. обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки Ломбардом права (требования) по договору, заключенному с Заемщиком, для урегулирования разногласий с третьим лицом;

2.1.6. письменно обратиться в Ломбард при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам;

2.1.7. в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету Заемщик вправе посетить Ломбард и (или) представить заявление в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом и настоящим Договором, содержащее сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Залогового билета в том числе связанных с:

1) изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо вознаграждения по Залоговому билету;

2) отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению;

3) изменением метода погашения или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке;

4) изменением срока микрокредита;

5) прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

6) представлением отступного взамен исполнения обязательства по Залоговому билету путем передачи Займодателю заложенного имущества;

2.1.8. в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения Ломбарда, предусмотренного пунктом 1.13. настоящего

2.1.8. осы Шарттың 1.13-тармақта бойынша көзделген Ломбардтың шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарттың талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде Ломбардқа бір мезгілде хабарлай отырып, уәкілетті органға жүгінуге құқығы бар;

2.1.9. Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен өз құқықтарын қорғау.

## 2.2. Ломбардтың құқықтары:

- 1) Қарыз алушыдан қажетті ақпарат пен құжаттарды сұратуға және алуға;
- 2) себептерін түсіндірмей микрокредит беруден бас тартуға;
- 3) Қарыз алушы микрокредиттің кезекті бөлігін қайтару және (немесе) сыйақы төлеу үшін белгіленген мерзімді қырық күнтізбелік күннен астам бұзған кезде микрокредит сомасын және ол бойынша сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;
- 4) Қарыз алушының келісімінсіз микроқаржы қызметі туралы заңнамада көрсетілген тұлғаларға Кепіл билеті бойынша құқықты (талап етуді) беру;
- 5) Қарыз алушының өтініші бойынша Екінші деңгейдегі банктер арқылы тауарлар, жұмыстар немесе қызметтер үшін төлем жасау мақсатында микро-кредитті үшінші тұлғаға аударуды жүзеге асыру;
- 6) Кепіл билетінің талаптарын Қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар;
- 7) негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоса алғанда, Қарыз алушының берешегін қарыз алушының келісімін алмастан, нотариустың атқарушылық жазбасы негізінде өндіріп алу;
  - Қарыз алушының тараптардың келісімі бойынша берешекті реттеу және Қарыз алушының кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде берешек бойынша өтініш бермеуі үшін Ломбардқа жүгінбеуі, бұл оның міндеттемелерді орындамағаны үшін кінәсін мойындау болып табылады;
  - қарыз алушының өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізбегенде және Қарыз алушының берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбағанда;
- 8) Ломбард берешектің туындағаны және мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете

Договора, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий договора обратиться в уполномоченный орган с одновременным уведомлением Ломбарда;

2.1.9. защищать свои права в порядке, установленном законами Республики Казахстан.

## 2.2. Права Ломбарда:

- 1) запрашивать и получать от Заемщика необходимые информацию и документы;
- 2) отказать в выдаче микрокредита без объяснения причин;
- 3) требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;
- 4) уступить право (требование) по Залоговому билету лицам, указанным законодательством о микрофинансовой деятельности, без согласия Заемщика;
- 5) по заявлению Заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;
- 6) изменять условия Залогового билета в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;
- 7) взыскать задолженность Заемщика, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия Заемщика в случаях:
  - обращения Заемщика в Ломбард для урегулирования задолженности по соглашению сторон и непредоставления Заемщиком заявления по задолженности в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету, что является признанием его вины в неисполнении обязательств;
  - недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика и непредставления Заемщиком возражений по задолженности;
- 8) привлечь для уведомления Заемщика о возникновении задолженности и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности, а также передать задолженность по Залоговому билету на



отырып, төлемдер енгізу қажеттігі туралы Қарыз алушыны хабарландыру үшін, сондай-ақ Қарыз алушы Кепіл билеті бойынша міндеттемелерді орындау мерзімін өткізіп алуға жол берген кезде коллекторлық агенттікке Кепіл билеті бойынша берешекті сотқа дейін өндіріп алуға және реттеуге беруге құқылы, бұған Қарыз алушы өзінің сөзсіз және қайтарып алынбайтын келісімін береді;

9) микроқаржы қызметі туралы заңда, Қазақстан Республикасының өзге де заңдарында және Кепіл билетінде белгіленген өзге де құқықтарды жүзеге асыруға құқылы.

### 2.3. Ломбард міндетті:

1) Қарыз алушыны микрокредит алуға байланысты оның құқықтары мен міндеттері туралы хабардар етуге;

2) Қарыз алушыдан міндеттемелерді орындауды қабылдауға;

3) Қарыз алушыға міндеттемелердің орындалғанын растайтын құжатты беруге және Қарыз алушы Ломбард алдындағы өз міндеттемелерін орындағаннан кейін Кепіл билетіне сәйкес Кепіл мүлкін дереу қайтаруға;

4) Кепіл билеті бойынша ұйымның құқығының (талап ету) үшінші тұлғаға ету талаптарын қамтитын Кепіл билетін (бұдан әрі - талап ету құқығын басқаға беру шарты) беру кезінде Қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) хабардар етуге;):

- құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға ету мүмкіндігі туралы талап ету құқығын басқаға беру Шартын жасасқанға дейін, сондай-ақ Кепіл билетінде көзделген тәсілмен осындай басқаға беруге байланысты Қарыз алушының дербес деректерін өңдеу туралы;

- талап ету құқығын басқаға беру Шартын жасасқан күннен бастап отыз күнтізбелік күн ішінде үшінші тұлғаға микрокредитті өтеу бойынша одан арғы төлемдердің мақсатын (шарт бойынша құқық (талап ету) өткен тұлғаның атауы мен орналасқан жері, берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының және Қарыз алушы төлеуге тиісті басқа да сомаларының қалдықтарын көрсете;

5) Әкімшілік рәсімдік-процестік кодекс бойынша даулы жағдайлар туындаған кезде Қарыз алушыға жазбаша нысанда жауап беруге;

6) Ломбард Кепіл билетінде көзделген

досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Залоговому билету, на что Заемщик дает свое безусловное и безотзывное согласие;

9) осуществлять иные права, установленные Законом о микрофинансовой деятельности, иными законами Республики Казахстан и Залоговым билетом.

### 2.3. Ломбард обязан:

1) проинформировать Заемщика о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита

2) принять от Заемщика исполнение обязательств;

3) выдать Заемщику документ, подтверждающий исполнение обязательств и немедленно возвратить Залоговое имущество в соответствии с Залоговым билетом после выполнения Заемщиком своих обязательств перед Ломбардом;

4) уведомить Заемщика (или его уполномоченного представителя) при выдаче Залогового билета, содержащего условия перехода права (требования) организации по Залоговому билету третьему лицу (далее - договор уступки права требования):

- до заключения Договора уступки права требования о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных Заемщика в связи с такой уступкой способом, предусмотренным в Залоговом билете;

- о переходе права (требования) третьему лицу способом, предусмотренным в Залоговом билете, в течение тридцати календарных дней со дня заключения Договора уступки права требования с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и место нахождения лица, которому перешло право (требование) по Договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате Заемщиком сумм;

5) предоставлять ответ в письменной форме Заемщику при возникновении спорных ситуаций по получаемым услугам в сроки, установленные Административным процедурно-процессуальным кодексом;

6) уведомить Заемщика об изменении условий Залогового билета, в случае применения

тәртіппен жақсартушы шарттарды қолданған жағдайда, Кепіл билетінің талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге;

7) Кепіл билетіне тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесін қоса беру.

8) орналасқан жері өзгерген не атауы өзгерген жағдайда, бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ақ Қарыз алушыларды (өтініш берушілерді) микроқаржы ұйымының орналасқан жері бойынша, сондай - ақ Қарыз алушы (өтініш беруші) - жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және Қарыз алушы (өтініш беруші) - заңды тұлғаның орналасқан жері бойынша екі баспа басылымында қазақ және орыс тілдерінде тиісті ақпаратты жариялау арқылы не әрбір Қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер енгізілген күннен;

9) микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы ұйымына Қарыз алушының (өтініш берушінің) шолуы және танысуы үшін қолжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы ұйымының интернет-ресурсында орналастыруға;;

10) өтініш берушіге микрокредит алуға, оған қызмет көрсетуге және оны өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және дұрыс ақпарат беруге;;

11) микрокредит беру құпиясын сақтауға;

12) Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алуы болған кезде Ломбард Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күннен бастап күнтізбелік 20 (жиырма) күннен кешіктірмей Қарыз алушыға Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген тәсілмен Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алу туралы хабарлама жіберуге міндеттенеді.:

- Кепіл билеті бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі;

- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша Ломбардқа жүгіну құқығы;

- Қарыз алушының Кепіл билеті бойынша өз міндеттемелерін орындамауының салдары. Ломбард қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті тартуға құқылы.

Егер хабарлама Кепіл билетінде және осы Шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен Қарыз алушыға жіберілсе, ол Қарыз алушыға жеткізілген болып есептеледі:

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының электрондық поштасының

Ломбардом улучшающих условий в порядке, предусмотренном в Залоговом билете;

7) приложить к Залоговому билету подписанный Сторонами График погашения микрокредита;

8) в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения Ломбарда, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) - физического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;

9) разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) Ломбарда, в том числе на интернет-ресурсе Ломбарда;

10) предоставлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах, связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

11) соблюдать тайну предоставления микрокредита;

12) при наличии просрочки исполнения Заемщиком обязательства по Залоговому билету Ломбард обязуется не позднее 20 (двадцати) календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Залоговому билету направить Заемщику уведомление способом, предусмотренном Залоговым билетом и настоящим Договором, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Залоговому билету и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве Заемщика по Залоговому билету обратиться в Ломбард;

- последствиях невыполнения Заемщиком своих обязательств по Залоговому билету. Ломбард вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

Уведомление считается доставленным Заемщику, если оно направлено Заемщику одним из следующих способов, предусмотренных Залоговым билетом и настоящим Договором:

- на адрес электронной почты Заемщика, указанный в Залоговом билете;



мекенжайына;

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатпен жіберілген болса, оның ішінде көрсетілген мекенжай бойынша тұратын Қарыз алушының кәмелетке толған отбасы мүшелерінің бірі алған болса;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін басқа байланыс құралдарын қолдану арқылы.

Хабарламаны алушы-Қарыз алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақта көрсетілген өзге де байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама Қарыз алушыға тиісті түрде жіберілген болып есептеледі;

13) Қарыз алушының өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде Кепіл билетінің талаптарына ұсынылған өзгерістерді қарау және Қарыз алушыға жазбаша нысанда не Кепіл билетінде көзделген тәсілмен хабарлау:

- Кепіл билеттің талаптарына ұсынылған өзгерістермен келісуі;

- берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстары;

- бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Кепіл билетінің шарттарын өзгертуден бас тарту туралы;

#### 2.4. Қарыз алушы міндетті:

1) алынған микрокредитті қайтаруға және ол бойынша сыйақыны Кепіл билетімен белгіленген мерзімде және тәртіппен төлеуге;

2) Ломбардтың талап етуі бойынша қажетті акпарат пен құжаттарды беруге;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын қайтару бойынша шығындарды өтеуге;

4) Ломбардты өзінің сауалнамалық деректерінің өзгергені туралы, сондай-ақ оның міндеттемелерін орындауына әсер ететін кез келген мән-жайлар туралы дереу жазбаша хабардар етуге;

5) Ломбардқа кепілге салынған мүлікті мемлекеттік, оның ішінде құқық қорғау және өзге де органдардың алып қоюы және/немесе алып қоюы нәтижесінде туындаған залалды даусыз тәртіппен өтеуге;

6) жеке куәлікті (паспортты), тұрғылықты жерін, ұялы телефон нөмірін, электрондық

- по месту жительства Заемщика, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе если получено одним из совершеннолетних членов семьи Заемщика, проживающим по указанному адресу;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения получателю-Заемщику, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятии при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным Заемщику надлежащим образом;

13) рассмотрение в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления Заемщика предложенных изменений в условия Залогового билета и сообщение заемщику в письменной форме либо способом, предусмотренным Залоговым билетом о (об):

- согласии с предложенными изменениями в условия Залогового билета;

- своих предложениях по урегулированию задолженности;

- отказе в изменении условий Залогового билета с указанием мотивированного обоснования причин отказа;

14) соблюдать иные требования, установленные Законом о микрофинансовой деятельности и иным законодательством Республики Казахстан.

#### 2.4. Заемщик обязан:

1) возратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены Залоговым билетом;

2) предоставлять по требованию Ломбарда необходимые информацию и документы;

3) возмещать Ломбарду издержки по возврату суммы микрокредита;

4) незамедлительно письменно уведомлять Ломбард об изменении своих анкетных данных, а также о любых обстоятельствах, влияющих на исполнение им обязательств;

5) в беспорядном порядке возместить Ломбарду ущерб, возникший в результате изъятия и/или выемки заложенного имущества государственными, в том числе правоохранительными и иными органами;

6) при смене удостоверения личности (паспорта), места жительства, номера

пошта мекенжайын ауыстырған, сондай – ақ микрокредит алуға арналған сауалнама-әтініште көрсетілген өзге де мәліметтерді, байланыс деректерін/деректемелерін өзгерткен кезде осындай өзгеріс болған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күнінен кешіктірмей Ломбардқа хабарлама жіберуге міндетті;

7) Өзге де талаптарды орындауға, сондай-ақ Кепіл билетінде, микроқаржы қызметі туралы заңнамада және Қазақстан Республикасының азаматтық заңнамасында белгіленген жауаптылықта болуға міндетті.

### 3. ЛОМБАРДҚА АРНАЛҒАН ШЕКТЕУЛЕР

1) сыйақы ставкасын (оларды төмендету жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіпшен өзгерту;

2) микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және өндіріп алу;

3) Ломбардқа микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін басқа да төлемдерді мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған Қарыз алушыдан талап ету;

4) Кепіл билеті бойынша микрокредит сомасын ұлғайту;

5) негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс не мереке күніне тура келген жағдайда тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) алу және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізіледі;

6) кез келген валюталық баламаға байланыстыра отырып, теңгемен берілген Кепіл билеті бойынша микрокредит бойынша міндеттемелер мен төлемдерді индекстеу;

7) Кепіл билетінде көзделген жағдайларды қоспағанда, Кепіл мүлкін пайдалану және оған билік ету.

8) коллекторлық агенттікпен осындай шарт жасасу жағдайларын қоспағанда, мәні берешекті сотқа дейін өндіріп алу және реттеу бойынша қызметтер көрсету, сондай - ақ Қарыз алушының берешегіне байланысты ақпаратты жинау болып табылатын үшінші тұлғалармен Шарт (бұдан әрі-берешекті өндіріп алу туралы шарт) жасасуға;

9) берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезеңде берешекті өндіріп алу туралы сотқа талап-арызбен жүгінуге, берешек коллекторлық агенттікте жұмыста болған кезең үшін сыйақы

мобильного телефона, адреса электронной почты, а также изменении иных сведений, указанных в анкете – заявлении на получение микрокредита, контактных данных/реквизитов не позднее, чем через 3 (три) рабочих дней со дня такого изменения, направить уведомление в Ломбард;

7) выполнять иные требования, а также нести ответственность, установленные Залоговым билетом, законодательством о микрофинансовой деятельности и гражданским законодательством Республики Казахстан.

### 3. ОГРАНИЧЕНИЯ ДЛЯ ЛОМБАРДА ПРЕДУСМАТРИВАЮТ

1) изменения в одностороннем порядке ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способа и метода погашения микрокредита;

2) установление и взимание с Заемщика любых платежей, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3) требование от Заемщика, досрочно полностью или частично возвратившего Ломбарду сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

4) увеличение суммы микрокредита по Залоговому билету;

5) взимание неустойки (штрафа, пени) в случае, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга производится в следующий за ним рабочий день;

6) индексацию обязательства и платежей по микрокредиту по Залоговому билету, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту;

7) пользование и распоряжение Залоговым имуществом, за исключением случаев, предусмотренных Залоговым билетом;

8) заключение договора с третьими лицами, предметом которого является оказание услуг по досудебным взысканию и урегулированию задолженности, а также сбору информации, связанной с задолженностью заемщика (далее - договор о взыскании задолженности), за исключением случаев заключения такого договора с коллекторским агентством;

9) в период нахождения задолженности на досудебных взыскании и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности, требовать



төлеуді талап етуге, сондай-ақ көрсетілген кезеңде негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) есептеуге міндетті;

10) Кепіл билетті орындау шарттары өзгерген немесе микрокредитті өтеу мақсатында жаңа микрокредит берілген кезде негізгі борыш сомасына капиталдандырылған

(жиынтықталған) мерзімі өткен сыйақыға, тұрақсыздық айыбына (айыппұлдарға, өсімпұлдарға) сыйақы есептеу.

11) негізгі борыштың және (немесе) микрокредит бойынша сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін катарынан күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге құқылы.

#### 4. КЕПІЛ БИЛЕТІНІҢ ТАЛАПТАРЫНА ЖӘНЕ ҚОСЫЛУ ШАРТҚА ӨЗГЕРІСТЕР ЕНГІЗУ ТӘРТІБІ

4.1. Қарыз алушының ақпалай емес міндеттемелері сомасының (мөлшерінің) және (немесе) оларды төлеу мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде Ломбард жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және оны Қарыз алушыға береді.

4.2. Микрокредитті ішінара мерзімінен бұрын өтеген кезде кейінгі сыйақы сомасы негізгі борыш қалдығына қайта есептеледі және Қарыз алушыға жаңа өтеу кестесімен қосымша келісім беріледі.

4.3. Қарыз алушы (оның ішінде үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжатты және Кепіл билетін көрсеткен кезде, сондай-ақ Ломбардқа смс хабарлама жіберу немесе электрондық поштаға хабарлама жіберу арқылы хабарлау арқылы) пайдаланған қарыз күндері үшін микрокредитті беру шарттарын сақтай отырып, Ломбардқа сыйақы төлеген жағдайда, Ломбард Кепіл билетін ұзартуы мүмкін (Ломбардтың қалауы бойынша себептерін түсіндірместен мерзімді ұзартудан бас тартуы мүмкін). Бұл ретте микрокредит берудің жалпы мерзімі микрокредит алған күннен бастап 12 (он екі) айдан аспауға тиіс.

4.4. Ломбард қосылу Шартына Ломбардтың сайтында жарияланған күннен бастап қолданысқа енгізілетін өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы егер оларда өзгеше көзделмесе және олар қолданысқа енгізілгеннен кейін жасалған кепіл билеттеріне қолданылады.

выплаты вознаграждения за период нахождения задолженности в работе у коллекторского агентства, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пеню) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;

10) начисление вознаграждения на капитализированные (суммированные) к сумме основного долга просроченное вознаграждение, неустойку (штрафы, пени) при изменении условий исполнения Залогового билета или выдаче нового микрокредита в целях погашения микрокредита.

11) требовать выплаты вознаграждения, неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту.

#### 4. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ЗАЛОГОВОГО БИЛЕТА И ДОГОВОРА ПРИСОЕДИНЕНИЯ

4.1. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств Заемщика и (или) срока их уплаты, Ломбард составляет и выдает Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

4.2. При частичном досрочном погашении микрокредита последующая сумма вознаграждения пересчитывается на остаток основного долга, и Заемщику выдается Дополнительное соглашение с новым графиком погашения.

4.3. Залоговый билет может быть пролонгирован Ломбардом (на усмотрение Ломбарда, который может отказать в продлении срока без объяснения причин), при условии оплаты Заемщиком (в том числе третьим лицом при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и Залогового билета, а также путем уведомления Ломбарда путем отправки смс сообщения или отправки сообщения на электронную почту) вознаграждения Ломбарду за использованные дни займа с сохранением условий предоставления микрокредита. При этом общий срок предоставления микрокредита не может превышать 12 (двенадцать) месяцев с даты получения микрокредита.

4.4. Ломбард вправе вносить в Договор присоединения изменения и дополнения, которые вводятся в действие со дня их опубликования на сайте Ломбарда если в них не будет предусмотрено иное, и применяются к Залоговым билетам, заключенным после

4.5. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтырулар қолданысқа енгізілгенге дейін

мұндай өзгерістер мен толықтырулар Ломбард пен Қарыз алушының арасында кепіл билеттеріне қосымша келісімдер жасалған жағдайда қолданылады.

4.6. Тараптар Кепіл билетіне қосымша келісім жасасу арқылы қосылу шартының талаптарына өзгерістер енгізе алады. Мұндай өзгерістер осы Кепіл билетінің Тараптардың кезектесуіне қолданылатын болады.

## 5. БАСҚА ШАРТТАР

5.1. Тараптар осымен келіседі және Ломбардтан Қарыз алушыға кез келген хабарлама тиісті тәсілмен ресімделген және мұндай хабарламалар ломбардтың таңдауы бойынша мынадай Кепіл билетінде көрсетілген тәсілдердің бірімен жіберілген кезде Қарыз алушыға жеткізілген болып есептелетінін растайды:

- Кепіл билетінде көрсетілген Қарыз алушының мобильді нөміріне мәтіндік хабарлама түрінде және / немесе;
- Кепіл билетінде көрсетілген электрондық пошта мекенжайына және / немесе;
- Кепіл билетінде көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, оның табыс етілгені туралы хабарламасы бар тапсырыс хатымен, оның ішінде көрсетілген мекенжайда тұратын отбасының кәмелетке толған мүшелерінің бірі алған және/немесе
- хабарламаны тікелей Қарыз алушыға табыстау арқылы.

Хабарламаны адресатқа, алушыға берудің мүмкін еместігі туралы не оны қабылдаудан бас тартуына, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғанын растамауына байланысты белгі соғылып қайтарған жағдайда хабарлама тиісті түрде жіберілген болып есептеледі.

5.2. Кепіл билетіне қол қоя отырып, Қарыз алушы Ломбардқа Қарыз алушының дербес деректерін жинауға және өңдеуге және пайдалануға (қағаз тасығыштарда және/немесе Ломбардтың деректер базаларында және/немесе электрондық форматта жинауды, өңдеуді және сақтауды қоса алғанда), сондай-ақ Ломбардта ақпарат беру туралы Шарт жасалған кредиттік бюроньң Қарыз алушы туралы ақпаратты беруге және болашақта келіп түсетін деректерді қоса алғанда, кредиттік бюродан Ломбардқа және ішкі істер органдарына кредиттік есепті беруге сөзсіз жазбаша келісім береді.

4.5. До введения в действие изменений и дополнений в Договор присоединения, такие изменения и дополнения применяются в случае заключения между Ломбардом и Заемщиком дополнительных соглашений к Залоговым билетам.

4.6. Стороны могут вносить изменения в условия Договора присоединения путем заключения дополнительного соглашения к Залоговому билету. Такие изменения будут применяться к отношениям Сторон из данного Залогового билета.

## 5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Стороны настоящим соглашаются и подтверждают, что любые уведомления от Ломбарда Заемщику считаются оформленными надлежащим способом и доставленными Заемщику, когда такие уведомления направляются одним из следующих способов по выбору Ломбарда, указанному в Залоговом билете:

- в виде текстового сообщения на мобильный номер Заемщика, указанный в Залоговом билете и/или;
- на адрес электронной почты, указанный в Залоговом билете и/или;
- по месту жительства, указанному в Залоговом билете, заказным письмом с уведомлением о его вручении, в том числе получено одним из совершеннолетних членов семьи, проживающим по указанному адресу и/или
- путем вручения уведомления непосредственно Заемщику.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

5.2. Подписывая Залоговый билет, Заёмщик дает безусловное письменное согласие Ломбарду на сбор и обработку и использования персональных данных Заёмщика (включая сбор, обработку и хранение на бумажных носителях и/или в электронном формате в массивах и/или базах данных Ломбарда), а также предоставление информации о Заемщике кредитному бюро, с которым у Ломбарда заключен Договор о предоставлении информации и в органы внутренних дел, и выдачу кредитного отчета из кредитного бюро, включая данные, которые



5.3. Кепілдік мүлікті сақтандыру талап етілмейді. поступят в будущем, Ломбарду и органам внутренних дел.

5.4. Қарыз алушы келіседі, бұл жағдайда, Кепіл мүлкін сату бағасы бойынша бағалау қорынан төмен шығындарды жабу үшін Ломбард себепті қайтарылмаған сомасының микрокредит наразылық Ломбардқа Қарыз алушы болуы мүмкін емес болады. 5.3. Страхование Залогового имущества не требуется.

5.5. Кепіл билеті Кепіл мүлкін сатуға немесе мұндай мүліктің Ломбард меншігіне өтуіне байланысты өзінің қолданылуын тоқтатады. 5.4. Заемщик согласен, что в случае реализации Залогового имущества по цене ниже оценочной стоимости для покрытия убытков Ломбарда ввиду невозвращения суммы микрокредита претензий к Ломбарду Заемщик иметь не будет.

5.6. Кепіл билеті қазақ және орыс тілдерінде 2 (екі) данада, бір данадан қазақ және бір данадан орыс тілдерінде жасалады. Мәтіндер әртүрлі оқылған жағдайда Тараптар орыс тіліндегі мәтінді басшылыққа алуға келісімге келді. 5.5. Залоговый билет прекращает свое действие в связи с реализацией Залогового имущества или переходом такого имущества в собственность Ломбарда.

5.7. Ломбардпен мен Қарыз алушының Кепіл билетімен және Қосылу шартпен реттелмеген қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі. 5.6. Залоговый билет составляется на казахском и русском языках в 2 (двух) экземплярах, по одному экземпляру на казахском и одному экземпляру на русском языках для каждой из Сторон. В случае разночтений текстов Стороны пришли к соглашению руководствоваться текстом на русском языке.

5.7. Отношения Заемодателя и Заемщика, не урегулированные Залоговым билетом и Договором присоединения, регулируются законодательством Республики Казахстан.

Всего прошито, пронумеровано

и скреплено печатью

16 листов

цифрами

Должность

Подпись

« 17 » 20

